

	<b>Identificação do Paciente - Hospital Municipal Prefeito Nelson Busato dos Santos</b>	PRT-IDP-20 Data de criação: 14/03/2025 Data de Revisão: N° Revisão      Página 00                  1 de 4	
---	---	---	--

## 1. Objetivo

Garantir a correta identificação do paciente, reduzindo riscos de incidentes e assegurando que o cuidado seja prestado ao paciente correto.

Esse protocolo estabelece diretrizes claras e objetivas para a identificação segura dos pacientes no Hospital Municipal Prefeito Nelson Busato dos Santos, minimizando riscos e garantindo a qualidade do atendimento.

## 2. Abrangência

Este protocolo se aplica a todas as áreas do hospital onde são prestados cuidados aos pacientes, incluindo emergência, internação, ambulatório e transporte.

## 3. Definições

- **Identificação do Paciente:** Processo de conferência de informações essenciais para garantir que os cuidados sejam prestados ao paciente correto.
- **Pulseira de Identificação:** Dispositivo padronizado que contém informações do paciente para facilitar sua identificação.

## 4. Indicações

A correta identificação do paciente deve ser realizada em todas as etapas do atendimento, incluindo:

- Admissão hospitalar.
- Administração de medicamentos, sangue e hemoderivados.
- Coleta de exames laboratoriais.
- Transferências internas e externas.
- Entrega de dietas.
- Procedimentos invasivos.

## 5. Contraindicações

Não se aplicam contraindicações ao uso da pulseira de identificação. Em casos onde o paciente não possa usá-la (ex.: grandes queimados, amputações), um método alternativo de identificação deve ser definido.

	<b>Identificação do Paciente - Hospital Municipal Prefeito Nelson Busato dos Santos</b>	PRT-IDP-20 Data de criação: 14/03/2025 Data de Revisão: N° Revisão      Página 00                  2 de 4
---	---	---

## 6. Materiais Necessários

- Pulseiras de identificação brancas, de material flexível, impermeável e hipoalergênico.
- Impressora para etiquetas de identificação ou caneta para preenchimento manual.
- Documentação do paciente com dados essenciais para identificação.

## 7. Procedimento

### 7.1 Identificação na Admissão

- O paciente deve receber a pulseira no momento da admissão, contendo pelo menos dois identificadores: nome completo, nome da mãe, data de nascimento e número do prontuário.
- A pulseira deve ser colocada no punho do paciente. Caso não seja possível, pode ser usada em membros inferiores.
- Para recém-nascidos, a pulseira deve conter o nome da mãe e o número do prontuário.
- Em caso de perda ou dano da pulseira, uma nova deve ser fornecida imediatamente.

### 7.2 Transferência de Pacientes

- Em transferências internas ou externas, pode ser utilizado um identificador adicional, como o endereço do paciente.
- Para pacientes sem endereço fixo, o hospital definirá um identificador alternativo, como características físicas.
- O local e horário de resgate, o número do atendimento da ambulância e a descrição física devem ser registrados quando necessário.

### 7.3 Confirmação da Identificação

- O profissional de saúde deve sempre pedir que o paciente diga seu nome e data de nascimento, comparando as informações com a pulseira.
- Nunca deve assumir que o paciente está no leito correto sem conferência.
- Em recém-nascidos, a conferência deve ocorrer sempre que o bebê for entregue à mãe ou responsável legal.

## 8. Monitoramento e Avaliação

### 8.1 Notificação de Erros

Todos os incidentes de identificação incorreta devem ser notificados e investigados conforme a legislação vigente.

	<b>Identificação do Paciente - Hospital Municipal Prefeito Nelson Busato dos Santos</b>	PRT-IDP-20 Data de criação: 14/03/2025 Data de Revisão: N° Revisão      Página 00                  3 de 4
---	---	---

## 8.2 Indicadores de Qualidade

- Número de eventos adversos causados por falhas de identificação.
- Proporção de pacientes usando pulseiras padronizadas.
- Taxa de substituição de pulseiras por ilegibilidade ou perda.

## 9. Registros

Todas as informações referentes à identificação do paciente devem ser registradas no prontuário, incluindo substituições de pulseiras e métodos alternativos de identificação.

## 10. Referências Bibliográficas

As diretrizes deste protocolo seguem as normativas do Ministério da Saúde e demais órgãos reguladores.

## 11. Controle Histórico

Controle Histórico				
Revisão	Data	Elaboração /enfermeiro(a)	Verificação/enfermeiro(a) /farmacêutico(a)	Aprovação/ Diretor(a)
00	14/03/2025	Sebastião José dos Santos	Airam Niere da Silva Barbosa	Joice Lima Rodrigues

Revisão	Data	Descrição da Alteração
00	14/03/2025	Documento original criado

**Observações:** Este POP deverá ser revisado periodicamente para adequação às normativas vigentes e boas práticas assistenciais a cada 2 ano ou quando houver mudança significativas.



**Identificação do Paciente - Hospital  
Municipal Prefeito Nelson Busato dos Santos**

PRT-IDP-20

Data de criação: 14/03/2025

Data de Revisão:

Nº Revisão

00

Página

4 de 4